

Política de garantía para productos Rapesco

Las siguientes condiciones describen los requisitos y el alcance de nuestra garantía. No afectan sus derechos legales, especialmente la responsabilidad de garantía del vendedor en relación al acuerdo de venta con el usuario final.

Inicio / vigencia de la garantía

La garantía comienza a partir de la fecha de su compra y solo es válida con el comprobante de compra (un recibo original).

Contenido y alcance de la garantía

Si su producto Rapesco dentro del período de garantía mostrara un defecto debido a problemas del material o de la producción; a partir de la fecha de compra, reemplazaremos todas las piezas defectuosas de forma gratuita o a nuestro criterio, reemplazaremos el artículo también de forma gratuita. En caso de una sustitución, la propiedad del producto original se transferirá a Rapesco Office Products Plc. La garantía no permite ninguna compensación más allá de esto contra Rapesco Office Products Plc.

Requisitos y uso de la garantía

Los defectos del producto deben informarse inmediatamente después de la detección y dentro del período de garantía al lugar original de compra.

Limitación de la garantía

La garantía no es válida en caso de:

- a) Defectos causados por un uso inadecuado, así como en condiciones inadecuadas o con accesorios inadecuados al producto *por ejemplo no usar grapas genuinas Rapesco o usar un tipo incorrecto de grapas para grapadoras o la perforación de objetos de metal o clips u objetos duros, etc. con las perforadoras. También no reemplazan frecuentemente los accesorios, por ejemplo: no cambiar los cortadores de las perforadoras de alta capacidad. Utilizar una capacidad que está más allá de la capacidad especificada para el producto.*
- b) Influencias externas por ejemplo daños por transporte, que no están cubiertos por nosotros
- c) Realizar cambios, adiciones o reparaciones no autorizadas a un producto Rapesco
- d) Falta de cuidado y limpieza del producto para mantenerlo en buen estado de funcionamiento.
- e) Condiciones ambientales anormales

Esta garantía excluye:

- a) a) Accesorios y partes consumibles tales como, entre otros:
Punzones de corte y almohadillas de repuesto para perforadoras, grapas, hojas de repuesto para cúter, clips de recarga Supaclip
- b) Los mecanismos en nuestra gama de archivado de documentos, que incluye pero no se limita a:

Cierres, broches de presión o dispositivos de cierre de empuje o los mecanismos de cierre en nuestras carpetas de anillas, bolsillos internos en los libros de presentación y carpetas de acordeón.

- c) Desgaste y daño de rasgado que naturalmente e inevitablemente ocurre como resultado del uso normal o el envejecimiento.

Períodos de garantía para Productos Rapesco Office Products Plc

25 Años

Este período de garantía es válido para todos nuestros productos de grapado de alta gama.

15 Años

Este período de garantía es válido para todos nuestros productos principales de grapado y perforación.

5 Años

Este período de garantía es válido para todas las grapadoras manuales, cajas fuertes portátiles, sacapuntas manuales, artículos de archivo regulares en PP (excluidos los SKU de Zippi y Manilla) y nuestros productos de grapado y perforación principales.

3 Años

Este período de garantía es válido para todas los dispensadores de cinta, tijeras, sacapuntas eléctricos, quitagrapas, grapadoras de tenaza y nuestros productos de grapado y perforación standard.

2 Años

Este período de garantía es válido para todos los artículos de archivo de PP ECO y Germ-Savvy, grapadoras eléctricas y productos de fijación (por ejemplo. Dispensadores de Supaclick).