Polizza di Garanzia per i prodotti Rapesco

Le seguenti condizioni descrivono i requisiti e l'estensione della nostra offerta di garanzia. Queste condizioni non incidono sui vostri diritti statutari, in particolare la responsabilità di garanzia del venditore causata dall'accordo sulle vendite con l'utente finale.

Inizio / Durata della Garanzia

Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto ed è valido solo fornendo la prova di acquisto (una ricevuta originale).

Contenuto ed Grado della Garanzia

Se il vostro prodotto Rapesco diventa difettoso a causa di difetti di materiale o di produzione entro il periodo di validità della garanzia a partire dalla data di acquisto, sostituiremo tutte le parti difettose gratuitamente o, a nostra discrezione, sostituiremo gratuitamente l'articolo. In caso di consegna sostitutiva la proprietà del prodotto originale sarà trasferita alla Rapesco Office Products Plc. La garanzia non consente alcun risarcimento oltre a questo nei confronti di Rapesco Office Products Plc.

Requisiti e Utilizzo della Garanzia

I difetti di prodotto devono essere segnalati immediatamente dopo il loro rilevamento ed entro il periodo di validità della garanzia al luogo originario di acquisto.

Limitazione della garanzia

La garanzia non è valida in caso di:

a) Difetti causati sia da uso improprio che da condizioni inadeguate o non conformità del prodotto, ad esempio l'utilizzo di graffette Rapesco non originali, l'utilizzo di un tipo errato di graffette per spillatrici o la punzonatura ad esempio di metallo, clip/oggetti rigidi ecc. con perforatrici ed anche la sostituzione non così frequente di accessori come le frese di ricambio sui punzoni ad elevata capacità Uso di una capacità che va oltre quella specificata dal prodotto

b) b) Influenze esterne ad esempio danni di trasporto, che non sono coperti dalla nostra garanzia

c) c) Modifiche non autorizzate, aggiunte o riparazioni ad un prodotto Rapesco

d) Mancanza di cura e pulizia del prodotto per mantenerlo in buone condizioni.

e) Condizioni ambientali anomale

Questa garanzia esclude:

a) Accessori e parti di consumo quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
Frese di punzonatura, sostituzione di schede di punzonatura, spillatrici, lame di coltello taglienti, ricarica punti Supaclip

b) La meccanica sulla nostra gamma di gestione dei documenti inclusi ma non limitati a:
Ganci, bottoni o dispositivi di chiusura a spinta o meccanismi sui raccoglitori ad anelli, tasche interne dei porta-listini / file espandibili.

c) Danni provocati da usura e rottura che si verificano inevitabilmente e naturalmente come conseguenza di un normale utilizzo.

Periodi di Garanzia per i Prodotti della Rapesco Office Products Plc.

25 anni
Questo periodo di garanzia è valido per tutti i nostri prodotti di pinzatura di alta gamma..

15 anni
Questo periodo di garanzia è valido per tutti i nostri prodotti centrali di perforazione e pinzatura.

5 anni
Questo periodo di garanzia è valido per tutte le fissatrici manuali, cassette portavalori, i temperamatite manuali, i normali articoli di archiviazione in PP (esclusi gli articoli Zipppi e Manilla) e i nostri prodotti di pinzatura e perforazione prevalenti.

3 anni
Questo periodo di garanzia è valido per tutti i distributori di nastro adesivo, le forbici, i temperamatite elettrici, i levapunti, le pinze per graffette e i nostri prodotti di pinzatura e punzonatura basici.

2 anni
Questo periodo di garanzia è valido per tutti gli articoli di archiviazione ECO e Germ-Savvy PP, le cucitrici elettriche e i prodotti di fissaggio (es. Supaclip Dispenser).